

SOLICITUD BAJA FIJO

Te informamos de que tu número fijo sigue activo. Para evitar cargos adicionales, es necesario que solicites la baja completando el siguiente formulario y enviándolo a clientesrs_masmovil@masmovil.com.

Asegúrate de no tener permanencias activas para evitar cargos por penalizaciones. Puedes comprobarlo en tu Área de Clientes en Productos/Tarifas y permanencias/Permanencias.

Nombre y apellidos: _____

Tipo de documento: DNI NIE NIF CIF Pasaporte

Nº documento: _____

Dirección email: _____

Teléfono de contacto del cliente: _____

Nº fijo a dar de baja: _____

Acepto la pérdida total de la numeración

Además, te informamos de que deberás devolver el router. Recibirás en tu teléfono de contacto un SMS con un código que te permitirá entregarlo gratuitamente en una oficina de Correos. Te recomendamos utilizar la misma caja en la que lo recibiste; si no la conservas, puedes usar cualquier otra que proteja adecuadamente el equipo.

Recuerda que, **en caso de no devolver el router, se podrá aplicar una penalización de hasta 139 € + impuestos.**

Cuando recibamos el formulario debidamente cumplimentado, **te enviaremos una confirmación de la recepción por email.**

Una vez gestionada tu solicitud, **nos pondremos en contacto contigo por email en un plazo máximo de 48 horas hábiles** para confirmarte que el proceso de baja ha sido completado.



Asimismo, ten en cuenta que, al solicitar la baja de tu línea fija, aceptas la pérdida definitiva del número asociado.

Te recomendamos guardar las últimas facturas que puedes descargar en tu Área de Clientes, antes de completar la solicitud, ya que una vez procesada, ya no tendrás acceso a tu área personal.